



CHARTRE ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE DU COACHING **PROFESSIONNEL et BILAN DE COMPÉTENCES**

L'organisme de formation Mutatio Coach a souhaité créer une charte qui établit ses valeurs et ses obligations auprès de ses clients et financeurs et fixe les normes minimales de déontologie, de pratiques et de performances professionnelles dans le cadre de ses prestations de bilan de compétences et coaching professionnel.

1/ SUR LA DÉMARCHE :

La démarche du bilan de compétences réclame l'application des principes généraux de l'éthique professionnelle par le respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, de consentement et du respect de la confidentialité professionnelle (articles 226-13 et 226-14 du code pénal).

Confidentialité

Conformément à l'article 226-13 du Code Pénal, Mutatio Coach est soumis au secret professionnel. Le secret professionnel auquel il est tenu est le socle de la relation de confiance qui l'unit au bénéficiaire.

Instituée dans l'intérêt du client, cette obligation à la fois morale et juridique s'impose à l'ensemble des personnels exerçant leurs fonctions chez Mutatio Coach. Ce principe déontologique fort s'étend à tout ce qui est porté à la connaissance du consultant dans l'exercice de sa profession.

Sont secrètes les informations suivantes :

- **les confidences écrites ou orales ;**
- **les entretiens téléphoniques ;**
- **les informations relatives aux tiers.**

De même, tous les faits relevant de votre vie privée sont de nature secrète, dès lors qu'ils ne sont pas de notoriété publique.

Ainsi, les informations à caractère personnel (origines ethniques, opinions politiques, convictions religieuses, etc.) ne peuvent être communiquées à l'employeur, directement ou indirectement.

Ainsi, en qualité de client, vous avez donc la garantie d'une totale confidentialité envers des tiers.

Neutralité

Les consultants au sein de Mutatio Coach s'appuient sur des éléments mesurables et des outils validés par la communauté scientifique et adoptent une posture de neutralité dans le respect du code de déontologie des psychologues qu'ils soient psychologues ou non.

SAS Mutatio-coach

11 Chemin du lavoir 38460 Siccieu St Julien et Carisieu - Siret 90305315500011
Angélique LAVOINE 06.12.32.21.21 - www.mutatio-coach.fr - angelique@mutatio-coach.fr

Janvier 2024 - V1



Consentement

Tout accompagnement effectué à la demande de l'employeur requiert le consentement du salarié.

Les professionnels au sein de Mutatio Coach s'engagent à mettre tout en œuvre dans le traitement rapide des demandes de personnes désireuses de s'informer sur les prestations.

L'accompagnement doit être une prestation personnalisée dont l'approche se fait en fonction du besoin de la personne tant dans la durée que dans le choix des outils et méthodologies utilisés.

Notre centre s'engage à recourir à des méthodes et techniques fiables ou reconnues par la communauté professionnelle, mises en œuvre par des professionnels qualifiés dont les compétences peuvent être justifiées. Notre centre respecte le consentement du bénéficiaire pour tout usage d'outils ou méthodes d'investigation de ses caractéristiques personnelles ou professionnelles.

Notre centre de bilan de compétences doit proposer une rencontre à 6 mois afin de faire le point de la situation avec le bénéficiaire.

EN OUTRE, L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ DOIT :

- **Permettre au bénéficiaire** d'élaborer un ou des projets professionnels personnalisés définissant des stratégies d'action et les axes de progrès, que ces projets comportent ou non une dimension formation.
- **Engager avec le bénéficiaire** une relation qui responsabilise le bénéficiaire et le conduit à être acteur de son bilan.
- **Accompagner le bénéficiaire** dans l'identification de ses acquis et de ses caractéristiques personnelles et professionnelles sous une forme compréhensible et exploitable par lui-même sur le marché du travail.
- **Proposer une information** sur les métiers et les secteurs grâce à des personnes et des lieux ressources (pour les bilans de compétences).
- **Soumettre au bénéficiaire** un document de synthèse lui rappeler la confidentialité de ce support (pour les bilans de compétences).
- **Évaluer avec le bénéficiaire** la qualité de la prestation (pour les bilans de compétences).

SAS Mutatio-coach

11 Chemin du lavoir 38460 Siccieu St Julien et Carisieu - Siret 90305315500011
Angélique LAVOINE 06.12.32.21.21 - www.mutatio-coach.fr - angelique@mutatio-coach.fr
Janvier 2024 - V1



2/ LES ACCOMPAGNANTS CHEZ MUTATIO COACH S'ENGAGENT A :

- **Compétences professionnelles**
 - Répondre aux besoins du bénéficiaire par un niveau d'expertise et de connaissance en lien avec la prestation demandée.
 - Faire évoluer leur pratique grâce à des actions d'analyse de la pratique professionnelle, la supervision et la formation.
- **Le contexte et les limites**
 - Créer un environnement favorable pour répondre au besoin du bénéficiaire dans la prise en compte de sa demande.
 - Favoriser le lien avec d'autres professionnels dans l'hypothèse où l'accompagnement ne serait plus en adéquation avec la demande du bénéficiaire.
- **Intégrité**
 - Respecter la confidentialité et à ne divulguer aucune information, sauf accord écrit avec le bénéficiaire.
 - Agir dans le cadre strictement légal et ne pas encourager une conduite ou habitude malhonnête, déloyale, non professionnelle ou discriminatoire.
- **Professionalisme**
 - Répondre aux besoins du bénéficiaire et financeur en se conformant au programme prévu dans le cadre des prestations proposées par la structure.
 - Ne pas utiliser les travaux de tiers et en faire nôtre.
 - Veiller à expliciter clairement les compétences, les qualifications ou les accréditations professionnelles.

3/ LOCALISATION

Nous exerçons dans nos locaux à SICCIEU ST JULIEN ET CARISIEU propices à des prestations de bilans (calme, bureau permettant la confidentialité, accès wifi).

Dans le cas d'une intervention dans un lieu tiers, nous nous assurerons de la discrétion et la confidentialité des échanges.

Les accompagnements effectués à distance en classes virtuelles de 2h à 3h se font en entretien personnalisé avec l'accompagnant.

SAS Mutatio-coach

11 Chemin du lavoir 38460 Siccieu St Julien et Carisieu - Siret 90305315500011
Angélique LAVOINE 06.12.32.21.21 - www.mutatio-coach.fr - angelique@mutatio-coach.fr
Janvier 2024 - V1



4/ NOS OBLIGATIONS DU CENTRE DE BILANS

Angélique LAVOINE est diplômée d'un titre de praticienne en bilan de compétences, certification de coach professionnelle et Certifiée Qualiopi pour la pratique du bilan de compétences et formations.

En signant cette charte, nous nous engageons à la respecter et à tout mettre œuvre pour vous délivrer une prestation de qualité.

**La Présidente,
Angélique LAVOINE**